

Algemene voorwaarden Villa die Sonne

Om u een prettig en comfortabel verblijf te bieden in Villa die Sonne, hebben we enkele voorwaarden opgesteld. Bij het doen van de (aan)betaling gaat u akkoord met de algemene voorwaarden. We vragen u vriendelijk hier kennis van te nemen.

Adres

Villa die Sonne
Uplandstraße 14
34508 Willingen-Schwalefeld
Duitsland

Prijzen

In de ontvangstbevestiging van de boeking of offerte is de totaalprijs vastgelegd die bestaat uit: de huursom voor de aangevraagde periode, de borg en aanvullende en optionele kosten. De prijs in de ontvangstbevestiging van de offerte of boeking is bindend onder voorbehoud van vergissingen.

Huursom

De huursom over de verhuurde periode zoals voor u is vastgesteld in de ontvangstbevestiging van de boeking of offerte. De actuele huurprijzen staan vermeld op de website www.villadiesonne.com.

Borgsom

Per appartement wordt een borg van € 150,- in rekening gebracht. De borg wordt binnen twee weken na uitchecken teruggestort op uw bankrekening als het appartement volgens afspraken, netjes, schoon en zonder schade is achtergelaten.

Aanvullende kosten

- Schoonmaakkosten: € 60,- per verblijf per appartement.
- Toeristenbelasting: € 1,50 per persoon per nacht.

Optionele kosten

- Kinderbed: € 10,- per bed per verblijf.
- Kinderstoel: € 10,- per stoel per verblijf.

Bij de huurprijs is het volgende inbegrepen:

- Een fris opgemaakt bed bij aankomst.
- Douchehanddoeken en theedoeken.
- Alle basisvoorzieningen in de keuken, zoals: kookgelegenheid, oven, servies en bestek, waterkoker, filterkoffiezetapparaat en magnetron.
- Gebruik van de TV met onder andere Nederlandse zenders via de Canal Digitaal APP, waaronder ESPN, zodat u het voetbal niet hoeft te missen.
- Wifi in de appartementen. De wachtwoorden voor toegang vindt u in het appartement.
- Gebruik van de algemene ruimten in Villa die Sonne, waaronder parkeergelegenheid, de speelkelder en de garage (voor fietsen en ski's).

- Gebruik van de royale tuin van Villa die Sonne, waaronder de zitgelegenheden, BBQ's en speelgelegenheden voor de kinderen.
- U kunt de sleutel voor uw verblijf halen uit een sleutelkuis bij de ingang. De code hiervoor ontvangt u voor uw verblijf per e-mail.

Betalingsvoorwaarden

- Binnen 7 dagen na ontvangst van de ontvangstbevestiging van de boeking of offerte is een aanbetaling van 25% van de totaalprijs plus de borg verschuldigd.
- 30 Dagen voor aankomst is het resterende bedrag van de offerte verschuldigd.
- Boekt u binnen 30 dagen voor aankomst dan dient het totaalbedrag per direct, oftewel op de dag van ontvangst van de ontvangstbevestiging van de boeking of offerte te worden voldaan.

In alle bovenstaande gevallen geldt dat de reservering komt te vervallen als de betaling niet op tijd is ontvangen. In dat geval gelden de annuleringsvoorwaarden en nemen wij de vrijheid tot verdere verhuur.

Annuleringsvoorwaarden

- Bij een annulering van uw boeking tot 30 dagen voor de aankomstdatum bedragen de annuleringskosten 50% van de huursom.
- Bij annulering van 30 tot 14 dagen voor de aankomstdatum bedragen de annuleringskosten 80% van de huursom.
- Bij annulering korter dan 14 dagen van de aankomstdatum bedragen de annuleringskosten 100% van de huursom.
- Als u binnen 24 uur na aankomstdatum zonder ons daarover te berichten niet bent aangekomen in Villa die Sonne wordt dit beschouwd als een annulering en is 100% van de huursom verschuldigd. Wij nemen dan de vrijheid tot verdere verhuur.
- In geval van annulering door Villa die Sonne worden de al betaalde bedragen teruggestort.

In alle bovenstaande situaties worden de annuleringskosten altijd alleen berekend over de huursom en niet over de totaalprijs, dus zonder de borgsom, aanvullende kosten en optionele kosten.

Terugbetaling borgsom

- Bij huurder wordt een borgsom in rekening gebracht ter hoogte van € 150,00 per appartement, welke dient als waarborg voor schade en/of kosten in de meest ruime zin van het woord. Villa die Sonne kan deze inhouden bij niet nakomen van de verplichtingen van de huurder als een goed huurder en degenen die de huurder vergezellen.

- De borgsom of het eventuele restant daarvan wordt na verrekening van eventuele vorderingen (bijv. schade aan inventaris/vakantiewoning en/of overige kosten) binnen 14 dagen na vertrekdatum teruggestort op een door huurder op te geven rekening en nadat deze aan verhuurder is doorgegeven.

Wijzigen van uw boeking

- Als u na de totstandkoming van de boeking deze wilt wijzigen, zijn wij niet verplicht daaraan te voldoen. Het is aan Villa die Sonne of en op welke wijze wijzigingen worden geaccepteerd. In principe worden wijzigingen binnen 30 dagen voor aankomst niet geaccepteerd.
- Indien huurder na de totstandkoming van de boeking de huurperiode wil wijzigen naar een andere dan wel niet opvolgende/aansluitende huurperiode dan gelden de annuleringsvoorwaarden. Onder andere huurperiode wordt in ieder geval verstaan een periode die niet ligt binnen de door huurder gereserveerde (en door verhuurder bevestigde) huurperiode.

Aansprakelijkheid en schade

- De huurder en overige gebruikers zijn in de betreffende huurperiode in Villa die Sonne volledig aansprakelijk voor alle schade die is ontstaan aan en om het huis, de inventaris en alle zaken die tot het gehuurde object behoren, waaronder ook de tuin, tenzij huurder en overige gebruikers aannemelijk kunnen maken dat de schade aan hen niet kan worden toegerekend. Wij raden u dan ook aan bij aankomst in uw appartement de inventaris te inspecteren op gebreken en tekortkomingen. Indien u schade of gebreken constateert, meldt u dit dan direct bij ons.
- De huurder is aansprakelijk voor eventueel veroorzaakte overlast die andere gasten ervaren tijdens hun verblijf, als de huurder hiervoor verantwoordelijk is. De schade die hieruit voortvloeit wordt verhaald op de huurder die de schade veroorzaakt.
- Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van of aan zaken of personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van het verblijf in en om Villa die Sonne, of door het gebruik van de daar aanwezige faciliteiten.
- Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor omstandigheden die buiten ons vermogen liggen, zoals: bouwactiviteiten aan bijvoorbeeld toegangs- en hoofdwegen e.d. in de omgeving van Villa die Sonne.
- Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid bij het uitvallen of buiten werking stellen van technische apparatuur, nutsvoorzieningen, overige faciliteiten en het niet of deels niet functioneren van internet. Indien zich gebreken voordoen dan horen wij dat graag zo snel mogelijk en zullen wij proberen deze zo vlug mogelijk te herstellen of repareren.
- In Duitsland is het ten strengste verboden om illegaal van internet te down-/ uploaden of te streamen! Dit wordt streng gecontroleerd en hier staan zeer hoge boetes op. Voor de internetaansluiting (Wifi) van Villa die Sonne waar de huurder gebruik van kan maken geldt het volgende: De huurder is zelf verantwoordelijk en

aansprakelijk voor het eigen internetgebruik. Indien er boetes worden opgelegd, worden deze aan de huurder doorberekend. De persoonsgegevens van huurder/ overtreder worden op verzoek van autoriteiten/ auteursrechthebbende(n) kenbaar gemaakt. Alle, door verhuurder, te maken kosten verband houdende met een dergelijke inbreuk zullen op de huurder worden verhaald.

- Wij aanvaarden geen aansprakelijk voor ongemakken voortkomende uit wijzigingen, verandering van situatie, inventaris of overmachtsituaties.

Indien bij (eventuele) schade blijkt dat de borgsom niet toereikend is voor het vergoeden van de volledige schade, behouden wij ons het recht voor om u voor de (resterende) schade aansprakelijk te stellen.

Overmacht

Er ontstaat overmacht van onze kant indien de uitvoering van de huurovereenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden buiten ons vermogen, waaronder begrepen: oorlogsgevaar, personeelstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

Overige voorwaarden en afspraken

- Op de aankomstdatum bent u welkom vanaf 15:00 uur.
- Op de vertrekdatum dient u voor 10:00 de Villa te verlaten.
- Bij het in gebreke blijven van de voorwaarden voor het uitchecken kan (een deel van) de waarborgsom worden ingehouden.
- Bij verlies, diefstal of enige andere wijze van het verloren gaan van de sleutel bent u een bedrag verschuldigd van € 150,-
- Wanneer de huurder en of overige gebruikers zich hebben buitengesloten wordt hiervoor € 25,- in rekening gebracht.
- Alle kosten die ontstaan doordat u de woning niet op tijd oplevert worden bij u in rekening gebracht.
- Huisdieren zijn niet toegestaan. Mochten wij constateren dat er tijdens uw verblijf huisdieren aanwezig zijn geweest dan brengen wij hiervoor een bedrag van €200,- in rekening.
- Goederen die worden aangetroffen na uw vertrek bewaren we 6 maanden. We nemen hiervoor echter geen verantwoordelijkheid. Nasturen kan worden gedaan op uw kosten.
- Het is niet toegestaan om feesten te organiseren.

Klachten

Wij zullen altijd onze uiterste best doen om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Mocht u toch een klacht willen indienen dan moet deze binnen 14 dagen na de vertrekdatum schriftelijk en gemotiveerd bij ons worden ingediend.